

## **COMPROMISO**

Para el SERNAC, y en especial para la Dirección Regional Metropolitana, ha resultado muy positiva la incorporación de alumnos de la Universidad Adolfo Ibáñez a las pasantías de verano en los últimos años.

Como equipo de trabajo y grupo humano, valoramos el compromiso de los estudiantes al apoyar funciones claves del Servicio, tanto en la atención a consumidores, como de la Unidad Judicial.

Desde la firma del convenio en el año 2011, han realizado su pasantía más de 60 estudiantes de derecho de la universidad, a quienes les reconocemos su disposición, capacidad y entusiasmo para solucionar problemáticas de consumo a cerca de 18 mil consumidores.

Sabemos, de primera fuente, que entre las distintas generaciones de alumnos se van transmitiendo testimonios de sus vivencias en el Servicio Nacional del Consumidor, lo que va incentivando a nuevos alumnos a postular y ser parte de este programa.

Hemos visto también, sin excepción, cómo los alumnos participantes en las pasantías manifiestan, al fin de su ciclo, lo enriquecedor que les resulta la experiencia adquirida, ya que en muchos casos se tienen que ver enfrentados a realidades a ratos desconocidas, tratando con personas que ponen a prueba sus habilidades comunicativas y sus conocimientos.

Los alumnos de la UAI han sabido sortear cada uno de estos desafíos, no sin dificultades, pero siempre de manera exitosa. Prueba de aquello, son los numerosos reconocimientos escritos que reciben de parte de los consumidores que han atendido, quienes aprecian la calidez y profesionalismo de los jóvenes que ponen todo de sí para servir a la ciudadanía que necesita del SERNAC.

Es por esto que tenemos la expectativa de que el vínculo SERNAC-UAI se mantenga en los años venideros; vínculo que da como resultado un Servicio Público beneficiado por la labor de estudiantes de incuestionable calidad académica y alumnos que pueden, aunque sea temporalmente, poner en servicio de la ciudadanía sus capacidades, potenciando de paso su propia formación.

Por ello, esperamos que este compromiso continúe, en el SERNAC siempre los vamos a apoyar, tanto en el plano humano como en el profesional, entendiendo el enorme aporte que hacen al quehacer de esta repartición pública.

Daniela Agurto Geoffroy  
Directora Regional Metropolitana  
Servicio Nacional del Consumidor

John Nieto Vidal  
Jefe de la Unidad de Atención de Público

Constanza González Poblete  
Jefa de la Unidad Judicial